

RITUEL D'ÉQUIPE PERFORMANT

Le rituel

TOTEM



*Les 5 cadrans pour transformer vos réunions en
clarté, énergie et action.*



LES 5 CADRANS DU RITUEL

1

TEAM

10 min

2

ORIENT.

5 min

3

TÂCHES

15 min

4

ÉVOLUT.

5 min

5

M. TERME

10 min

“

Le TOTEM est le cœur de la culture d'équipe.

— FRANÇOIS DURNEZ

CONÇU SPÉCIALEMENT POUR



François Durnez · Fondateur

Sortir de la réunionite

LE CONSTAT Les réunions sont au cœur de la vie d'équipe. Pourtant, elles sont trop souvent sources de frustration — et le ressenti dépend de quel côté de la table on se trouve.

69%

des **participants** jugent les réunions inefficaces.

75%

des **animateurs** les jugent, eux, efficaces.

Deux poids, deux mesures.

LE DIAGNOSTIC

Trop de réunions, trop de discussions, trop de participants. **Pas assez de cadrage**, pas assez de focus sur ce qui compte vraiment.

LA SOLUTION

TOTEM est un **rituel d'équipe structuré de 45 minutes**, déployable chaque semaine. Sa structure est immuable ; son contenu s'adapte à votre équipe. Il transforme vos réunions en moments de clarté, d'énergie et d'action.

63%

LA PROMESSE

de temps de réunion gagné — tout en augmentant la valeur créée.
Plus avec moins.

Cinq cadrans, quarante-cinq minutes

Cinq mouvements cohérents, enchaînés dans le même ordre chaque semaine. La **structure ne bouge pas** ; seul le contenu s'adapte à votre équipe.



TIMING TOTAL

Structure immuable, contenu adapté à votre équipe. Un rendez-vous hebdomadaire qui tient en trois quarts d'heure.

$$10+5+15+5+10 = 45 \text{ min}$$

Prendre la météo de l'équipe

10 MIN

POURQUOI ? TEAM ouvre l'espace où la vie d'équipe devient visible. C'est le moment d'écouter l'humain : le moral, la charge, les victoires et les frustrations.

Moral & Charge

Évaluer l'état émotionnel et la charge de travail de chacun.

Tops

Célébrer les réussites pour redynamiser l'équipe.

Flops & Agenda

Nommer les obstacles et se projeter sur la semaine.

À RETENIR

TEAM crée la **psychologie de sécurité**. Sans elle, le rituel reste superficiel. Écoutez vraiment.

TEMPLATE TEAM — À COMPLÉTER

QUI ?	MORAL	CHARGE	TOP	FLOP	AGENDA

Une météo simple par membre — émoticône pour le moral et la charge, puis l'essentiel en quelques mots.

Le podium des priorités

5 MIN

POURQUOI ? Réduire le chaos à trois priorités. C'est le focus qui unit l'équipe et crée du sens — chaque priorité reliée à la stratégie d'entreprise.

Seulement 3

Pas dix, pas cinq. Juste trois priorités.

Reliées à la stratégie

Chacune répond : « pourquoi est-ce important pour l'entreprise ? »

Revue régulièrement

Stables mais flexibles : tous les 2 à 3 mois.

À RETENIR

Trois priorités bien choisies créent plus d'impact que dix mal hiérarchisées. **La clarté crée l'engagement.**

PODIUM DES PRIORITÉS — À COMPLÉTER

2 PRIORITÉ AXE STRATÉGIQUE	1 PRIORITÉ AXE STRATÉGIQUE	3 PRIORITÉ AXE STRATÉGIQUE
--	--	--

Mesurer ce qui compte

15 MIN

POURQUOI ? SQDCP est votre tableau de bord de performance. Cinq dimensions qui rendent l'état d'avancement clair pour toute l'équipe.

S

Satisfaction

Client — ou Sécurité en production.

Q

Qualité

Du travail produit.

D

Délais

Respectés vs planning.

C

Coûts

Budget d'exécution respecté.

P

Personnel

Bien-être et capacité.

À RETENIR

Des indicateurs clairs, mais **pas rigides**. Une météo simple — beau temps, nuages, pluie — suffit souvent.

TABLEAU SQDCP — À COMPLÉTER beau  nuages  pluie

DIM.	ACTIVITÉ	INDICATEUR	ACTUEL	CIBLE	FAITS MARQUANTS	MÉTÉO	TEND.
S							
Q							
D							
C							
P							

Résoudre les irritants

5 MIN

POURQUOI ? ÉVOLUTION capture problèmes et idées d'amélioration. ECAR — la méthode Toyota A3 — les traite de façon structurée, efficace et rapide.



À RETENIR

Ne résolvez pas pendant le rituel. Identifiez, priorisez, puis désignez un propriétaire pour résoudre hors rituel.

REGISTRE ECAR — À COMPLÉTER

IRRITANT	PRIORITÉ	ENJEUX	CONSTATS	ANALYSE	RÉSOLUTION	STATUT	QUI ?	QUAND ?

Deux à trois irritants clés par rituel, pas plus. La résolution se fait ensuite, hors séance.

Garder l'horizon

10 MIN

POURQUOI ? MOYEN TERME crée de l'espoir. L'équipe se projette sur les 6 à 12 prochains mois : au-delà du quotidien, il y a un futur à construire.

1 Lister les **3 à 5 projets clés** du prochain trimestre.

2 Identifier les **jalons** et avancées attendues.

3 Désigner un **propriétaire** par projet.

4 Mettre à jour **statut et risques** chaque semaine.

À RETENIR

Le moyen terme donne du sens au quotidien.

RUN · Tâches



BUILD · Moyen terme

PORTEFEUILLE PROJETS — À COMPLÉTER

PROJET	ACTIVITÉS	PROCHAINE ÉTAPE	PRIO.	STATUT	QUI	JALONS CLÉS

Trois à cinq projets pour le trimestre. Chaque « run » de l'équipe sert un « build ».

Faire vivre le rituel

Cinq réflexes résument l'esprit du TOTEM. Ils tiennent dans un acronyme — **APHIC** — à garder en tête à chaque rituel.

A**AGILE**

Adapter le rituel à votre contexte. Pas de dogme.

P**PERFORMANCE**

Mesurer vraiment. SQDCP rend tout visible.

H**HUMAIN**

TEAM crée la sécurité. Écoutez vraiment.

I**INNOVATION**

ÉVOLUTION résout les obstacles, pas à pas.

C**CLIENT**

ORIENTATION relie à la stratégie et à la valeur.

COMMENT DÉMARRER**01**

Imprimez ce guide et réunissez votre équipe.

02

Remplissez le premier TOTEM ensemble — 45 minutes.

03

Testez chaque semaine, ajustez après 3 à 4 rituels.

04

Faites tourner les rôles : TEAM, Animateur, Scribe...



Cinq cadrans, quarante-cinq minutes — la clarté d'équipe, chaque semaine.

Aller plus loin

RESTER EN LIEN

Newsletter hebdomadaire

inspiringorganizations.com

Newsletter LinkedIn

« La Performance intrinsèque »

APPROFONDIR

Chaîne YouTube

[@FrancoisDurnezLead](https://www.youtube.com/@FrancoisDurnezLead)

Blog

blog.francoisdurnez.com

« *Le TOTEM est le cœur de la culture d'équipe.* »

— François Durnez

Merci d'avoir suivi ce guide. Vous disposez désormais d'un **rituel simple et puissant** pour transformer vos réunions en clarté, énergie et action. À vous de jouer !

EN VIDÉO *François Durnez présente le rituel TOTEM*



VOIR LA VIDÉO • www.totems.one/ressources/